

مسح الشركات الرقمية			ملحوظات
COR1	تليفون		
COR2_1	نتيجة المكالمة	الهاتف غير متاح / مشغول	1 حاول الاتصال الي 3 مرات
		ليس في الخدمة	2
		لم يرد	3 حاول الاتصال الي 3 مرات
		رد ورفض	4
		لم يكتمل ورفض	5
		لم يكتمل و عاود الاتصال	6 حاول الاتصال الي 3 مرات
		مكتمل	7
		غير مؤهل	8
Time_1	الوقت لنتيجة المكالمة الاولى		
Date_1	التاريخ لنتيجة المكالمة الاولى		
COR2_2	نتيجة المكالمة	الهاتف غير متاح / مشغول	1 حاول الاتصال الي 3 مرات
		ليس في الخدمة	2
		لم يرد	3 حاول الاتصال الي 3 مرات
		رد ورفض	4
		لم يكتمل ورفض	5
		لم يكتمل و عاود الاتصال	6 حاول الاتصال الي 3 مرات
		مكتمل	7
		غير مؤهل	8
Time_2	الوقت لنتيجة المكالمة الثانية		
Date_2	التاريخ لنتيجة المكالمة الثانية		
COR2_3	نتيجة المكالمة	الهاتف غير متاح / مشغول	1 حاول الاتصال الي 3 مرات
		ليس في الخدمة	2
		لم يرد	3 حاول الاتصال الي 3 مرات
		رد ورفض	4
		لم يكتمل ورفض	5
		لم يكتمل و عاود الاتصال	6 حاول الاتصال الي 3 مرات
		مكتمل	7
		غير مؤهل	8
Time_3	الوقت لنتيجة المكالمة الثالثة		
Date_3	التاريخ لنتيجة المكالمة الثالثة		

موافقة			
COR3	صباح الخير/ مساء الخير، انا..... من فاي للأبحاث الاقتصادية وبالنيابة عن منتدى البحوث الاقتصادية. نحن نحاول دراسة تأثير الرقمنة العالمية واستخدام السوشال ميديا على اقتصاد وإنتاجية الشركات في "مصر والمغرب والأردن" بهدف البحث العلمي، ونريد أن نسالك بعض الأسئلة.		نعم = 1 / لا = 2
	سيستغرق استكمال هذا الاستطلاع بضع دقائق. احنا بنضمن الحفاظ على سرية البيانات و استخدامها فقط للبحث العلمي، وليست للمشاركة مع أى جهة. إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف أو شكاوى ، أو تعتقد أن البحث قد أضر بك ، فيرجى الاتصال بـ xxxx.		
COR4	هل توافق على المشاركة في هذا الاستطلاع؟	هل توافق ان يتم تسجيل الاستطلاع لهدف مراقبة الجودة؟	نعم = 1 / لا = 2
	ما هو عدد العاملين في شركتك بما فيهم انت (بما فيهم العاملين بالأجر او العاملين بغير أجر) حاليا؟	اقل من 6 من 6 الى 49 من 50 الى 199 200 فيما فوق	1 2 3 4
RESP	ما هو دورك / وظيفتك في هذه الشركة؟	المالك مدير عام مدير أول آخر (HR / CFO) شخص آخر يمكنه إخبارك عن أرباح الأعمال والموظفين شخص لا يستطيع إخبارك عن أرباح الأعمال والموظفين	من 1 الى 4، تخطى لسؤال COR7 إذا كان الرقم 5 ، فحاول إعادة تحديد موعد مع شخص يمكنه ذلك
	أيه هو رقم التليفون اللى من خلاله نقدر نتواصل مع الشخص المسئول فى الشركة؟	الرقم []	اسال فقط لو 5 فى RESP، ثم انهى المقابلة
COR7	اياه هو النشاط الرئيسي للحالي للشركة ؟	الزراعة او الصيد أو التعدين المنسوجات والملابس صناعة الغذاء صناعة الميكانيكا أو الإلكترونيات أو المركبات (وسائل المواصلات) المنتجات الجلدية الكيمواويات والمنتجات الكيماوية المنتجات البترولية والبلاستيك والمطاط المنتجات المعدنية اللافلزية (مثل: أنشطة صهر و/أو تنقية المعادن الحديدية) المعادن الأساسية والمنتجات المعدنية المنتجات الخشبية والأثاث والورق والنشر البناء والتشييد البيع بالتجزئة أو البيع بالجملة، او خدمات السيارات	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

	13	النقل والتخزين		
	14	الإقامة والخدمات الغذائية		
	15	المعلومات والاتصالات أو النظم المعلوماتية		
	16	الأنشطة المالية أو العقارية		
	17	التعليم		
	18	الصحة		
	19	خدمات او صناعات أخرى (حدد)		
		11-عمان 12-البلقاء 13-الزرقاء 14-مادبا 21- اربد 22- المفرق 23-جرش 24- عجلون 31-الكرك 32- الطفيلة 33-معان 34- العقبة	في أي محافظة تقع فيها الشركة؟	COR8
	1	حضر	هل المنطقة التي تقع فيها الشركة حضر ام ريف؟	COR9
	2	ريف		
إذا كانت الإجابة =2022، اشكر وانهى المقابلة	[_]السنة		في أي سنة بدأت شركتك العمل؟ الباحث: استخدم 9999 اذا لم يكن يعرف	COR10
	1= نعم 2= لا		هل تمتلك شركتك موقعًا إلكترونيًا خاصًا بها في (الشهر الماضي) عام 2022؟	COR11
	1= نعم 2= لا		هل الشركة مدرجة في أي تطبيق أو موقع - على سبيل المثال: تطبيق توصيل طعام،، امازون،،.....، الخ؟	COR12
	1= نعم 2= لا		هل قامت شركتك بعملية شراء عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟ [الباحث: هذا يعني أن الشركة قد اشترت سلعة و / أو خدمات من خلال الطلبات عبر الإنترنت، بغض النظر عن طرق الدفع (الدفع عبر الإنترنت أو نقداً)].	COR13
إذا كانت الإجابة بلا (=2)، تخطى السؤال التالي	1= نعم 2= لا		هل قامت شركتك بالبيع عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟ [الباحث: هذا يعني أن الشركة قد باعت سلعة و / أو خدمات من خلال منصات تداول عامة عبر الإنترنت (بما في ذلك مواقع الويب المنشأة ذاتيًا ومنصات الجهات الخارجية المحلية أو الدولية ، مثل امازون و eBay (...)].	COR14
	1= نعم 2= لا		هل تمتلك شركتك موقعًا إلكترونيًا للمبيعات (الشركة انشأته) ويتيح الدفع عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) عام 2022؟ [الباحث: بمعنى آخر ، يمكن للمشتري إجراء عمليات شراء على الموقع الإلكتروني الذي أنشأته شركتك دون الحاجة إلى المرور عبر منصات تابعة لجهات خارجية.].	COR15

COR16	هل استخدمت شركتك إنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟		1 = نعم 2 = لا	اسأل فقط إذا كانت الإجابة بلا (=2) في جميع الأسئلة (COR11), COR12, COR13, (COR14)
-------	---	--	-------------------	---

مسح الشركات الرقمية				
FIR1	كم عدد العمال الإجمالي (بأجر وبدون أجر ، أو بدوام كامل أو بدوام جزئي) في شركتك بما فيهم انت في (الشهر الماضي) 2022؟		[_] عدد	"إذا كانت الإجابة أكثر من 1، تخطي السؤال التالي"
FIR1_1	هل يوجد غيرك يساعدك في الشغل، في الشهر الماضي (2022)؟ للباحث: إذا كانت الإجابة نعم، اعد سؤال FIR1		1 = نعم، 2 = لا	إذا كانت الإجابة لا، تخطي للسؤال FIR6_A
FIR2	كم عدد الاثاث العاملين في شركتك في (الشهر الماضي) 2022؟		[_] عدد	يجب أن يكون العدد أقل من أو يساوي FIR1
FIR3	كم عدد العاملين بدوام جزئي في شركتك في (الشهر الماضي) 2022؟		[_] عدد	يجب أن يكون العدد أقل من أو يساوي FIR1
FIR4	كم عدد العاملين بعقود غير محددة المدة لدى شركتك في (الشهر الماضي) 2022؟		[_] عدد	يجب أن يكون العدد أقل من أو يساوي FIR1
FIR5	كم عدد العاملين يعملون بدون أجر في شركتك في (الشهر الماضي) 2022، معنى عدد من يعملون ويساعدوا في الشغل بدون مقابل؟		[_] عدد	يجب أن يكون العدد أقل من أو يساوي FIR1
FIR6_A	هل مالك الشركة /مدير ذكر أم أنتي؟	ذكر انثى	1 2	
FIR6_B	ما هو آخر مستوى تعليمي أكمله صاحب الشركة بنجاح؟	اقل من ابتدائي ابتدائي / اعدادى الثانوية الفنية / (عام أو أزهري) المعهد المتوسط / المعهد العالي بكالوريوس / ليسانس جامعى فوق المستوى الجامعي لا اعرف	1 2 3 4 5 6 7	
FIR7	ما هي في المتوسط نسبة العاملين ذوي التعليم العالي في شركتك؟ (الباحث: تعليم عالي يعني معهد متوسط/ المعهد العالي، او بكالوريوس / ليسانس جامعى، او ما فوق المستوى الجامعي)	25% أو أقل 26% إلى 50% 51% إلى 75% أكثر من 75%	1 2 3 4	إذا كانت الإجابة بلا (=2) في كل الأسئلة (COR11,) COR12, COR13, COR14, COR15, (COR16)، تخطي الى السؤال FIR27

المشاركة في الاقتصاد الرقمي				
اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة بنعم (=1) في أي من (COR11, COR12, COR13, COR14, COR15, COR16)		FIR8_1: [] شهر FIR8_2: [] عام	لقد ذكرت أن شركتك لديها إنترنت في الأسئلة السابقة ، متى [شهر / سنة] بدأت شركتك في استخدام الإنترنت عالي السرعة؟ الباحث: استخدم 99 إذا كنت لا تعرف في FIR8_1 ، واستخدم 9999 إذا كنت لا تعرف في FIR8_2	FIR8
	[] عدد		ما هي تكلفة الإنترنت عالي السرعة في (الشهر الماضي) 2022؟ الباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفض	FIR9
	[] النسبة المئوية		ماذا كان نسبة تكلفة الإنترنت كجزء من التكلفة الإجمالية لشركتك في (الشهر الماضي) 2022؟ الباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفض	FIR10
اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت COR13 = 1 "نعم" ، أو COR14 = 1 "نعم"		FIR11_1: [] شهر FIR11_2: [] عام	لقد ذكرت أن شركتك لديها معاملات عبر الإنترنت (شراء و/ أو بيع) ، متى بدأت شركتك المعاملات عبر الإنترنت [شهر / سنة]؟ الباحث: استخدم 99 إذا كنت لا تعرف في FIR11_1 ، واستخدم 9999 إذا كنت لا تعرف في FIR11_2	FIR11
إذا كانت الإجابة بلا، تخطي السؤال التالي	1 = نعم 2 = لا		هل قامت شركتك بمبيعات عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟	FIR12
	[] النسبة المئوية		ما هي نسبة المبيعات عبر الإنترنت من إجمالي المبيعات في (الشهر الماضي) 2022؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت	FIR13
إذا كانت الإجابة بلا، تخطي السؤال التالي	1 = نعم 2 = لا		هل قامت شركتك بشراء المدخلات (أي مواد أو خامات تستخدم لسير العمل) عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟	FIR14
	[] النسبة المئوية		ما هي نسبة شراء المدخلات عبر الإنترنت من إجمالي شراء المدخلات في (الشهر الماضي) 2022؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت	FIR15
	1 = نعم 2 = لا		هل شركتك لديها عاملين تستخدم الهواتف الذكية (زى الموبيل) لإجراء معاملات تجارية للشركة عبر الإنترنت؟ [الباحث: الهدف من هذا السؤال هو فهم دور الهواتف الذكية (الموبيل) في المعاملات التجارية للشركة عبر الإنترنت]	FIR16
	[] النسبة المئوية		ما هي نسبة عدد العاملين في الشركة الذي يتطلب عملهم استخدام الكمبيوتر يومياً؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت	FIR17
	1 = نعم 2 = لا		هل تلعب المهارات الخاصة بمجال التكنولوجيا دوراً في قرارك بتعيين موظفين إداريين؟ الباحث: المهارات الخاصة بالتكنولوجيا مثل: المهارات الخاصة بالتكنولوجيا مثل: مهارات مايكروسوفت ، أو البحث على الإنترنت ، أو التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي ، أو كتابة رسائل البريد الإلكتروني (إيميلات)، الخ.....	FIR18

	1 = نعم 2 = لا		FIR19	هل تلعب المهارات الخاصة بمجال التكنولوجيا دورًا في قرارك بتعيين العمال؟ الباحث: المهارات الخاصة بالتكنولوجيا مثل: المهارات الخاصة بالتكنولوجيا مثل: مهارات مايكروسوفت ، أو البحث على الإنترنت ، أو التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي ، أو كتابة رسائل البريد الإلكتروني (إيميلات)، الخ.....
	1	نعم، شخص واحد	FIR20	هل في الشركة شخص متخصص سواء كان ذلك بدوام كامل أو بدوام جزئي في تكنولوجيا المعلومات (دعم فني IT)؟ الباحث: إذا كانت الإجابة بنعم ، فاسأل عما إذا كان لدى الشركة شخص واحد فقط أو لديها قسم لتكنولوجيا المعلومات (دعم فني)، أو تعاقد خارجي
	2	نعم ، لدينا قسم لتكنولوجيا المعلومات		
	3	نعم، بتعاقد مع حد/ شركة من بره الشركة (outsourcing)		
	4	لا		
اسأل هذا السؤال فقط إذا كان COR11 = 1 "نعم"		FIR21_1 : [] شهر FIR21_2 : [] عام	FIR21	لقد ذكرت أن شركتك تمتلك موقعًا إلكترونيًا ، متى [شهر / سنة] بدأت شركتك امتلاك موقعًا إلكترونيًا الخاص بها؟ الباحث: استخدم 99 إذا كنت لا تعرف في FIR21_1 ، واستخدم 9999 إذا كنت لا تعرف في FIR21_2
إذا كانت الإجابة بلا، تخطي السؤال التالي	1 = نعم 2 = لا		FIR22	هل تستخدم شركتك وسائل التواصل الاجتماعي لأغراض تجارية؟
	1	مهم جدا	FIR23	ما مدى أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (مثل الفيسبوك و إنستجرام... إلخ) لأنشطة عملك؟
	2	مهم		
	3	لا مهم، ولا مش مهم		
	4	غير مهم		
	5	غير مهم على الإطلاق		
			FIR24	ما هو متوسط عدد الانقطاعات في التيار الكهربائي (الشهر الماضي) 2022؟
			FIR25	ما هو عدد الأيام التي لا يوجد فيها اتصال بالإنترنت (انقطاع) في (الشهر الماضي) 2022؟
اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت COR13 = 1 "نعم"، أو COR14 = 1 "نعم"			FIR26	ما هو عدد الأيام التي لا توجد فيها خدمات بيع أو شراء (انقطاع) عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟
			FIR27	كم كان إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوي لشركتك في عام 2021 (بالدينار الأردني)؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفض
اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة في FIR27=998, =996	1	1,000,000 دينار أردني أو أكثر	FIR28	ما هي فئة إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوية لشركتك في عام 2021؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف
	2	من 150,000 إلى أقل من 1,000,000 دينار أردني		
	3	من 30,000 إلى أقل من 150,000 دينار أردني		
	4	من 15,000 إلى أقل من 30,000 دينار أردني		
	5	من صفر إلى أقل من 15,000 دينار أردني		
	6	رفض الإجابة		
	7	لا يعرف		

FIR29	كم كان إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوي لشركتك في عام 2020 (بالدينار الأردني)؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفض		اسأل هذا السؤال إذا كانت الإجابة في COR10 => 2020
FIR30	ما هي فئة إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوية لشركتك في عام 2020؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	1,000,000 دينار أردني أو أكثر من 150,000 إلى أقل من 1,000,000 دينار أردني من 30,000 إلى أقل من 150,000 دينار أردني من 15,000 إلى أقل من 30,000 دينار أردني من صفر إلى أقل من 15,000 دينار أردني رفض الإجابة لا يعرف	اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة في FIR29=998, =996
FIR31	كم كان إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوي لشركتك في عام 2019 (قبل الكورونا) (بالدينار الأردني)؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفض		اسأل هذا السؤال إذا كانت الإجابة في COR10 => 2019
FIR32	ما هي فئة إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوية لشركتك في عام 2019؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	1,000,000 دينار أردني أو أكثر من 150,000 إلى أقل من 1,000,000 دينار أردني من 30,000 إلى أقل من 150,000 دينار أردني من 15,000 إلى أقل من 30,000 دينار أردني من صفر إلى أقل من 15,000 دينار أردني رفض الإجابة لا يعرف	اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة في FIR31=998, =996
FIR33	هل كانت شركتك تصدر أي من انتاجها في عام 2021 ؟		إذا كانت الإجابة بلا، تخطي السؤال التالي
FIR34	كم هي حصة (نسبة) الصادرات من المبيعات في 2021؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت		إذا كانت الإجابة بلا، تخطي السؤال التالي
FIR35	هل كانت شركتك تستورد في عام 2021 ؟		إذا كانت الإجابة بلا، تخطي السؤال التالي
FIR36	كم هي حصة (نسبة) الواردات من اجمالي المدخلات (أي مواد أو خامات تستخدم لسير العمل) في 2021؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت		
FIR37	من هو المالك الأساسي لهذه الشركة؟	أفراد أو شركات أو منظمات محلية خاصة أفراد أو شركات أو منظمات أجنبية خاصة الحكومة / الدولة آخر (حدد)	
FIR38	ما هي النسبة المئوية المملوكة التي يمتلكها كل مما يلي: للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف	FIR38_1: النسبة مملوكة للأفراد أو الشركات أو المنظمات المحلية الخاصة FIR38_2: مملوكة من قبل أفراد أو شركات أو مؤسسات أجنبية خاصة FIR38_3: النسبة مملوكة من قبل حكومة / دولة FIR38_4: مملوكة من قبل آخرين	

	[] (القيمة)		ما هي قيمة الأصول الثابتة في 2021 (بالدينار أردني)؟ للباحث: 1- أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف 2- تشمل الأصول الثابتة مثل الآلات، الشاحنات، أثاث المكاتب، الأراضي، المباني، أجهزة الكمبيوتر	FIR39
اسأل هذا السؤال فقط اذا كانت الإجابة في FIR39=998, =996	1 2 3 4 5 6 7	1,000,000 دينار أردني أو أكثر من 150,000 إلى أقل من 1,000,000 دينار أردني من 30,000 إلى أقل من 150,000 دينار أردني من 15,000 إلى أقل من 30,000 دينار أردني من صفر إلى أقل من 15,000 دينار أردني رفض الإجابة لا يعرف	أيه هي فئة قيمة الأصول الثابتة في السنة التي فاتت سنة 2021 (بالدينار أردني)؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	FIR39_1
اذا كانت الإجابة (1=)، تخطي السؤال التالي	1 2 3 4 5	لا يوجد من 1 إلى 5 من 6 إلى 20 من 21 إلى 100 من 101 لأكثر	ما هو عدد المنافسين لمنتجك / للخدمة الرئيسية التي تقوم ببيعها في السوق الرئيسي؟	FIR40
	[] النسبة المئوية		ما هي نسبة المنافسين في نفس القطاع الذين يعتمدون على التقنيات التكنولوجية؟ للباحث: 1- استخدم 998 إذا كنت لا تعرف 2- التقنيات التكنولوجية مثل: البيع والشراء عبر الانترنت، عندهم موقع الكتروني، استخدام وسائل التواصل الاجتماعي،.....الخ	FIR41
	[] (القيمة)		ما هي التكلفة الإجمالية للعمالة (بما في ذلك الأجور والرواتب والمكافآت وما إلى ذلك) في عام 2021 (بالدينار أردني)؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت	FIR42
اسأل هذا السؤال فقط اذا كانت الإجابة في FIR42=998, =996	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	من صفر لأقل من 10,000 دينار من 10,000 لأقل من 50,000 دينار من 50,000 لأقل من 100,000 دينار من 100,000 لأقل من 150,000 دينار من 150,000 لأقل من 200,000 دينار من 200,000 لأقل من 250,000 دينار من 250,000 لأقل من 300,000 دينار من 300,000 أو أكثر رفض الإجابة لا يعرف	أيه هي فئة التكلفة الإجمالية للعمالة (بما في ذلك الأجور والرواتب والمكافآت وما إلى ذلك) في عام 2021 (بالدينار أردني)؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	FIR42_1
	1=نعم، 2=لا		هل قدمت شركتك منتجات / خدمات جديدة، او جددت في أسلوب الانتاج خلال السنوات الثلاث الماضية؟	FIR44
	1=نعم، 2=لا، 3=لا ينطبق		هل أنفقت شركتك على البحث والتطوير خلال السنوات الثلاث الماضية؟	FIR45

لقد وصلنا الآن إلى نهاية مقابلتنا. شكرا لك على مشاركتك. TR1